

Codice di condotta fornitori



L'OPEROSA
Fondata sul lavoro



*Codice di
condotta fornitori*

Sommario

- 6 CODICE DI CONDOTTA FORNITORI
- 7 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL CODICE
- 9 Responsabilità dei Fornitori
- 10 Accettazione del Codice
- 10 Monitoraggio e Verifica
- 11 ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS
- 11 Conformità normativa
- 11 Lotta alla corruzione
- 12 Impegni etici e gestione dei conflitti di interesse
- 12 Tutela della proprietà industriale e intellettuale
- 13 PRATICHE DI LAVORO
- 13 Divieto di lavoro minorile
- 13 Divieto di lavoro forzato
- 14 Salute e sicurezza sul lavoro
- 14 Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- 15 Pari opportunità e non discriminazione
- 15 Rispetto delle condizioni contrattuali di lavoro

- 15 Riservatezza delle informazioni
- 16 RISPETTO DELL'AMBIENTE
- 16 Conformità alla regolamentazione ambientale
- 16 Uso efficiente delle risorse
- 16 Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e gestione dei rifiuti
- 17 Ciclo di vita dei prodotti
- 17 Adozione di sistemi di gestione ambientale
- 18 Coinvolgimento e sensibilizzazione
- 19 MONITORAGGIO E COMPLIANCE
- 19 Sistema di selezione e qualifica
- 19 Ispezioni e attività di controllo
- 20 Meccanismo di segnalazione
- 20 Gestione e valutazione dei casi di non conformità

CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT si impegna a promuovere uno sviluppo sostenibile, in linea con gli Obiettivi 2030 delle Nazioni Unite (SDGs, Sustainable Development Goals). In quanto membro del **Global Compact delle Nazioni Unite**, la Società è in prima linea nell'adozione e nella promozione dei **Dieci Principi Fondamentali**, uno standard etico globale che si articola su quattro pilastri essenziali:

- **Tutela dei diritti umani:** Garantiamo dignità, equità e rispetto per ogni individuo, sia all'interno che all'esterno della nostra azienda, promuovendo ambienti di lavoro inclusivi, sicuri e liberi da discriminazioni.
- **Rispetto delle norme sul lavoro:** Ci impegniamo a difendere i diritti dei lavoratori, promuovendo condizioni di lavoro eque, parità di opportunità e l'eliminazione di qualsiasi forma di discriminazione.
- **Protezione dell'ambiente:** Le nostre strategie si concentrano su soluzioni innovative volte a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, adottando una cultura aziendale orientata alla sostenibilità e alla responsabilità ecologica.
- **Lotta alla corruzione:** Assicuriamo trasparenza e integrità in tutte le nostre operazioni, garantendo che ogni decisione sia condotta con il massimo rigore etico.

Il rispetto di principi quali legalità, onestà, correttezza, uguaglianza, riservatezza, equità, trasparenza e sostenibilità, come espressi nel nostro **Codice Etico**, è fondamentale sia all'interno dell'organizzazione che nei rapporti con i terzi. Questo impegno, già formalizzato nella nostra **Politica Integrata**, si riflette nell'adozione di diversi sistemi di gestione che rafforzano la nostra dedizione alla responsabilità sociale e ambientale.

Il **Codice di Condotta per i Fornitori** rappresenta il nostro impegno concreto in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa, in conformità agli standard internazionali, incluse le disposizioni dell'**Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)** e la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**.



CAMPO DI APPLICAZIONE DEL CODICE

Il presente **Codice di Condotta per i Fornitori** si applica a tutti i Fornitori di **L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT**. Per "Fornitori" si intendono tutte le persone fisiche e giuridiche che producono, commerciano, vendono, noleggiano e/o forniscono beni, servizi o prestazioni a qualsiasi titolo, rientranti nella catena di approvvigionamento dell'azienda. Questo include, senza limitazioni, venditori, sub-fornitori, appaltatori, consulenti e collaboratori esterni.

I Fornitori sono tenuti a rispettare e conformarsi ai requisiti delineati nel presente Codice, che integra le normative di legge, i regolamenti nazionali e internazionali applicabili. Il Codice si fonda su principi etici e sociali, ispirandosi agli standard internazionali di riferimento, tra cui le linee guida dell'**Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)** e i **Dieci Principi del Global Compact** delle Nazioni Unite.

Responsabilità dei Fornitori

1.1

I Fornitori hanno l'obbligo di:

- Garantire la piena conformità alle disposizioni contenute nel Codice, non solo all'interno della propria organizzazione, ma anche in tutti i rapporti con sub-fornitori, partner commerciali e altri soggetti coinvolti nella catena di approvvigionamento.
- Diffondere attivamente i principi di questo Codice ai propri dipendenti, sub-fornitori, collaboratori esterni e ulteriori parti interessate, assicurandone il rispetto.
- Assicurare che ogni contratto, accordo o subappalto includa l'obbligo di aderire ai requisiti stabiliti nel presente Codice, rendendolo parte integrante delle relazioni commerciali.

1.2 Accettazione del Codice _____

L'adesione al Codice è condizione essenziale per poter collaborare con **L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT**. I Fornitori, a conferma della loro adesione e impegno, sono tenuti ad accettare formalmente il presente **Codice di Condotta** attraverso l'apposito **Portale Fornitori**, che rappresenta il canale ufficiale per la gestione delle relazioni e della conformità etica e legale.

1.3 Monitoraggio e Verifica _____

L'Operosa si riserva il diritto di verificare, direttamente o tramite terzi incaricati, la conformità dei Fornitori ai principi contenuti nel presente Codice. In caso di violazioni, l'azienda si riserva di adottare le misure necessarie, che possono includere la sospensione o risoluzione dei rapporti contrattuali.

ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Conformità normativa _____

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT richiede ai propri Fornitori di operare nel pieno rispetto di tutte le normative nazionali e internazionali vigenti, con particolare riferimento alla legislazione in materia di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, e tutela ambientale. Inoltre, i Fornitori sono tenuti a seguire le procedure aziendali adottate dal Gruppo, in conformità con il Codice Etico della società.

Nel caso in cui vi sia una discrepanza tra le disposizioni del presente Codice e le leggi o regolamenti applicabili, i Fornitori sono tenuti a rispettare gli standard più rigorosi e a informare la Società di tali circostanze, garantendo in ogni caso la piena conformità alla legislazione vigente.

I Fornitori devono attenersi alle leggi e regolamenti anticorruzione applica-

Lotta alla corruzione _____

bili, mantenendo un comportamento improntato a correttezza e trasparenza in tutte le operazioni. In linea con i principi sanciti nel Codice Etico di L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT, è vietato ricevere o offrire denaro o altri benefici in cambio di ordini, contratti di fornitura o prestazioni professionali. È richiesto ai Fornitori di astenersi da qualsiasi offerta diretta o indiretta di denaro, regalie o altri benefici che superino le normali pratiche di cortesia commerciale (es. campionatura), qualora tali atti possano essere interpretati come tentativi di influenzare indebitamente decisioni aziendali o ottenere vantaggi impropri. Ogni eventuale violazione di queste disposizioni deve essere immediatamente segnalata alla Società.

2.3 Impegni etici e gestione dei conflitti di interesse _____

I Fornitori devono adottare comportamenti coerenti con i principi di etica e trasparenza richiesti da L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT, e sono tenuti a evitare situazioni di conflitto di interessi, reale o potenziale. È obbligatorio segnalare immediatamente qualsiasi circostanza che possa dare luogo a favoritismi illegittimi, pratiche collusive o vantaggi ingiusti.

Eventuali situazioni che possano compromettere l'imparzialità e l'integrità delle relazioni con L'OPEROSA devono essere gestite con trasparenza e comunicate tempestivamente.

2.4 Tutela della proprietà industriale e intellettuale _____

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT promuove la protezione della proprietà industriale e intellettuale lungo tutta la catena del valore. I Fornitori sono obbligati a rispettare i diritti di proprietà industriale e intellettuale della Società e dei terzi, evitando qualsiasi violazione di brevetti, marchi o altri diritti correlati all'uso di materiali, macchinari o metodi di lavoro nel corso della propria attività.

I Fornitori sono responsabili per qualsiasi utilizzo improprio o violazione di tali diritti, e devono adottare tutte le misure necessarie per prevenire possibili danni o controversie legali derivanti da tali violazioni.

PRATICHE DI LAVORO

Divieto di lavoro minorile _____ 3.1

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT richiede ai propri Fornitori di condannare e astenersi da qualsiasi forma di sfruttamento del lavoro minorile, riconoscendo e proteggendo i diritti fondamentali dei bambini, come il diritto all'istruzione, al gioco e ai bisogni primari, in conformità con le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), in particolare la **Convenzione n. 138** sull'età minima per l'assunzione e la **Convenzione n. 182** relativa alla proibizione delle forme peggiori di lavoro minorile.

I Fornitori devono assicurarsi di non assumere lavoratori che non abbiano completato l'istruzione obbligatoria e che abbiano meno di 16 anni, fatta eccezione per le deroghe previste dalla normativa vigente. Nel caso di lavoratori giovani (tra i 16 e i 18 anni), questi non devono lavorare più di 8 ore giornaliere e devono essere esclusi da turni notturni o attività che possano comprometterne la salute e sicurezza.

Divieto di lavoro forzato _____ 3.2

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT vieta categoricamente ogni forma di lavoro forzato, schiavitù, servitù o tratta di esseri umani nella propria catena di approvvigionamento. I Fornitori non devono ricorrere a lavoro sotto costrizione, compreso il lavoro carcerario forzato. I Fornitori devono garantire che i propri lavoratori non siano obbligati a consegnare documenti personali, denaro o depositi e devono permettere loro di recedere liberamente dai contratti di lavoro, in linea con la normativa nazionale, senza il rischio di ritorsioni o vessazioni.

Se i Fornitori operano in Paesi con normative meno stringenti rispetto agli standard dell'OIL, L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT si riserva il diritto di richiedere la dimostrazione della conformità agli standard internazionali, inclusa la libertà di associazione e il divieto di lavoro minorile e forzato.

3.3 Salute e sicurezza sul lavoro _____

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT considera la salute e sicurezza sul lavoro (OHS) un elemento essenziale per uno sviluppo sostenibile e duraturo. L'impegno in materia di sicurezza si estende all'intera catena di fornitura e richiede che i Fornitori rispettino tutte le normative OHS locali, identifichino i rischi e adottino misure di prevenzione e protezione per ridurre al minimo danni a persone e risorse. I Fornitori sono invitati ad adottare un **sistema di gestione della salute e sicurezza** conforme agli standard internazionali, come l'**ISO 45001:2018**, che garantisca il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e promuova la formazione e sensibilizzazione dei lavoratori in materia di sicurezza. Inoltre, i Fornitori devono attivamente coinvolgere i lavoratori nella segnalazione di potenziali rischi e perseguire una costante riduzione degli incidenti attraverso l'adozione volontaria di standard internazionali.

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT promuove la libertà di associazione e

3.4 Libertà di associazione e contrattazione collettiva _____

contrattazione collettiva come diritti fondamentali dei lavoratori. I Fornitori devono garantire che i lavoratori possano liberamente associarsi a sindacati e partecipare a negoziazioni collettive senza temere discriminazioni o ripercussioni, conformemente alle leggi e normative applicabili.

I Fornitori di L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT devono garantire pari opportunità nel reclutamento e nelle pratiche di lavoro, senza discriminare per

Pari opportunità e non discriminazione _____

motivi di genere, razza, credo religioso, orientamento sessuale, età, disabilità, nazionalità, status socio-economico, appartenenza politica o sindacale. Ogni dipendente deve essere trattato con rispetto e dignità, e qualsiasi forma di abuso o molestia, fisica, psicologica o sessuale, è vietata.

I Fornitori devono apprezzare e promuovere la diversità come valore positivo, creando un ambiente inclusivo che valorizzi le differenze individuali.

I Fornitori devono garantire il pieno rispetto delle normative e dei contratti collettivi in materia di retribuzione, orario di lavoro, straordinari e ferie. Le

Rispetto delle condizioni contrattuali di lavoro _____

ore di lavoro, inclusi gli straordinari, devono essere in conformità con le **Convenzioni dell'OIL**, rispettando pause, giorni di riposo e ferie, come stabilito dalle leggi nazionali.

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT richiede ai Fornitori di garantire la riservatezza delle informazioni acquisite durante la relazione commerciale. I For-

Riservatezza delle informazioni _____

nitori sono obbligati a proteggere tali informazioni e a non divulgarle a terzi senza il consenso esplicito, conformemente alle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

RISPETTO DELL'AMBIENTE

4.1 Conformità alla regolamentazione ambientale

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT richiede ai propri Fornitori di rispettare pienamente tutte le leggi e i regolamenti ambientali vigenti nei Paesi in cui operano, nonché di impegnarsi a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali. L'obiettivo è promuovere un approccio sostenibile e responsabile, riducendo l'impatto ambientale delle attività produttive e dei processi operativi.

4.2 Uso efficiente delle risorse

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT sostiene un utilizzo efficiente delle risorse naturali, inclusi acqua, energia e materie prime, per ridurre al minimo l'impatto ambientale. I Fornitori sono invitati a ottimizzare l'uso di queste risorse, migliorando l'efficienza energetica, riducendo il consumo idrico e minimizzando lo spreco di materiali. Tale approccio non solo contribuisce alla tutela dell'ambiente, ma mitiga i rischi operativi, riduce i costi e crea un vantaggio competitivo sia per il Gruppo che per i Fornitori stessi.

4.3 Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e gestione dei rifiuti

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT si impegna attivamente nella riduzione delle emissioni di gas serra e nella gestione responsabile dei rifiuti, promuovendo il principio delle "4R" (Ridurre, Riutilizzare, Riciclare e Recuperare). I

Fornitori sono chiamati a monitorare e ridurre le proprie emissioni di CO₂ e altri inquinanti atmosferici, adottando tecnologie e pratiche che riducano le emissioni dannose. Devono altresì adottare misure per la gestione dei rifiuti che ne promuovano la minimizzazione, l'uso di materiali riciclati e il corretto smaltimento, nel rispetto delle normative locali e internazionali.

4.4 Ciclo di vita dei prodotti

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT promuove un approccio basato sul ciclo di vita per tutte le attività dei Fornitori, invitandoli a valutare e gestire gli impatti ambientali dei propri prodotti o servizi durante l'intero ciclo di vita, dalla produzione allo smaltimento finale. Questo include la selezione di materie prime a basso impatto, processi produttivi sostenibili e opzioni di smaltimento responsabili, riducendo così i rischi per l'ambiente e proteggendo le generazioni future.

4.5 Adozione di sistemi di gestione ambientale

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT considera l'adozione volontaria di sistemi di gestione ambientale un elemento strategico per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Ai Fornitori viene raccomandato di implementare sistemi di gestione certificati secondo standard internazionali come **ISO 14001** per la gestione ambientale, **ISO 50001** per l'efficienza energetica, **FSC** e **PEFC** per la sostenibilità delle risorse forestali, o **EMAS** e **Ecolabel** per la riduzione dell'impatto ambientale.

L'adozione di tali sistemi consente ai Fornitori di identificare, monitorare e migliorare costantemente gli impatti ambientali delle proprie attività, contri-

buendo in modo significativo agli obiettivi globali di sostenibilità e alla creazione di valore per le comunità locali e l'ambiente.

4.6 Coinvolgimento e sensibilizzazione _____

I Fornitori sono inoltre incoraggiati a coinvolgere attivamente i propri dipendenti e collaboratori in iniziative di sostenibilità, fornendo formazione e sensibilizzazione sugli aspetti ambientali rilevanti e promuovendo una cultura aziendale orientata alla responsabilità ambientale. Questo impegno contribuisce a rafforzare l'immagine di Fornitori responsabili e attenti, nonché a migliorare le prestazioni ambientali complessive del Gruppo.

MONITORAGGIO E COMPLIANCE

Sistema di selezione e qualifica _____

5.1

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT adotta un rigoroso processo di selezione e qualifica dei Fornitori, basato non solo su criteri economici e qualitativi, ma anche sul loro impegno in ambiti cruciali come la protezione dell'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale e l'efficienza energetica. A tal fine, l'azienda ha implementato una procedura interna strutturata, che definisce ruoli, responsabilità e modalità operative per monitorare e valutare le performance dei Fornitori in queste aree.

L'adozione di standard internazionali da parte dei Fornitori, insieme all'implementazione di sistemi di gestione certificati (es. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), è considerata un criterio distintivo e preferenziale nella fase di selezione.

Ispezioni e attività di controllo _____

5.2

Per garantire la conformità dei Fornitori alle proprie aspettative e alle disposizioni del Codice di Condotta, L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT si riserva il diritto di condurre ispezioni, audit e attività di controllo, sia direttamente sia tramite terzi qualificati. Queste attività di monitoraggio sono finalizzate a raccogliere tutte le informazioni necessarie per una valutazione obiettiva e trasparente delle prestazioni dei Fornitori.

Qualora un Fornitore non sia in grado di soddisfare completamente o parzialmente i requisiti del Codice, è tenuto a informare tempestivamente L'OPEROSA, che valuterà la situazione e potrà adottare le misure necessarie per il proseguimento della collaborazione.

5.3 Meccanismo di segnalazione

L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT promuove un ambiente di trasparenza e collaborazione, incoraggiando i Fornitori a utilizzare i canali di comunicazione aperti per richieste di informazioni o segnalazioni relative a potenziali violazioni del Codice di Condotta. Le segnalazioni, che devono essere fatte in buona fede, possono essere inviate all'indirizzo e-mail dedicato: **odv@operosa.it**. L'azienda garantisce che tutte le segnalazioni saranno trattate con riservatezza e che non verranno adottate misure ritorsive contro chi le effettua.

5.4 Gestione e valutazione dei casi di non conformità

Nel caso in cui vengano riscontrate non conformità con le disposizioni del Codice, L'OPEROSA SPA - SOCIETÀ BENEFIT si riserva il diritto di richiedere ai Fornitori l'implementazione di azioni correttive per sanare le irregolarità rilevate. L'azienda è disponibile a fornire supporto e confronto durante il processo di identificazione e attuazione delle misure correttive, con l'obiettivo di migliorare le performance e allinearsi agli standard richiesti. Tuttavia, in caso di mancata adozione delle azioni correttive o di violazioni gravi o ripetute, L'OPEROSA si riserva il diritto di interrompere il rapporto commerciale con il Fornitore non conforme e di escluderlo da future collaborazioni.



L'OPEROSA SCRL Via Don Minzoni 2 - 40057 Granarolo dell'Emilia
(BO) - T. +39 051 6047600 - info@operosa.it **www.operosa.it**

